



กลุ่ม 2

เทคนิคการให้บริการที่ประทับใจ

สมาชิกกลุ่ม 2 ที่น่ารักประกอบด้วย

- นางศิริวรรณ ตีสันเทียะ (เจ้ามือ)

ลูกมือประกอบด้วย

- นางวิจิตรา ประจันตะเสน
- นางสาวทัศนีย์ คล่องขยัน
- นางสาวกรรณิกา งามวงศ์ธรรณชัย
- นางศิริัญญา พิระนโวโชติ
- นางสาวจรรยา ผาสุกมุล
- นายโกสินทร์ ชำนาญพล
- นางสาวสุกัญญา บุญอ้อย
- นายสุรชัย เดชชัยพิทักษ์
- นายสรายุธ เกษมอมร
- นายพิชาติ ยอดฝักแวง
- นายยงยุทธ กระจ่างโพธิ์
- นายธนัช แวมิมพลีสกุล
- นายนิจดวง จิตรกล้า

เทคนิคการให้บริการที่ประทับใจ

1. รู้และตระหนักในหน้าที่
2. ยิ้มแย้มแจ่มใส
3. ทักทาย
4. ชัดเจนในรายละเอียด
5. อำนวยความสะดวกในสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการ
6. สะดวก สะอาด สนุก ปลอดภัย
7. ให้คำปรึกษาชัดเจน บอกเหตุและผล
8. มีมนุษยสัมพันธ์ หมั่นศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ
9. มีความพร้อมและเต็มใจให้บริการ

เทคนิคจากประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำงานด้านการให้บริการ

- เรียนรู้จากรุ่นพี่ เพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร คือ การเริ่มงานครั้งแรกต้องมีต้นแบบในการทำงาน พี่เลี้ยงคอยแนะนำและให้คำปรึกษา
- ประสบการณ์จากการทำงานที่ผ่านมา
- จากจรรยาบรรณวิชาชีพที่ปฏิบัติ
- จากหน่วยงานภายนอก และการจัดฝึกอบรมให้ความรู้



ข้อเสนอแนะจากกลุ่ม 2

อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเพิ่มความรู้
เรื่อง เทคนิคการให้บริการ
แก่พนักงานสายสนับสนุนทุกหน่วยงาน
ในมหาวิทยาลัย



ขอบคุณ จากใจกลุ่ม 2
ที่มีกิจกรรมดีๆ ให้เราทำ